

Снитко Е. В.,
заведующая библиотекой-филиалом № 7,
Муниципальное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная
система

«Эрудит» – территория успеха

Библиотека-филиал № 7 Централизованной библиотечной системы г. Оленегорска открыта в 1988 году как первый и единственный в Мурманской области читальный зал периодики «Эрудит». Расположенная в центре города, обеспеченная богатым фондом периодических изданий, библиотека сразу привлекла к себе много читателей, особенно среди учащихся и педагогов. В 2005 году на базе библиотеки был открыт центр правовой информации. Через год, принимая во внимание активный спрос со стороны пользователей на информацию делового характера, библиотека была преобразована в деловую библиотеку. Сохранив правовую составляющую в своей работе (занимаясь правовым просвещением оленегорцев, предоставляя доступ к правовой информации, оказывая информационную поддержку органам местного самоуправления), библиотека продолжила расширять спектр информационного обеспечения населения. В 2008 году в библиотеке был открыт центр общественного доступа к государственной информации.

Одна из успешных сторон деятельности филиала сегодня – информационная поддержка предпринимателей. На протяжении 15 лет библиотека работает в рамках муниципальной программы поддержки малого и среднего бизнеса. На ее площадке и с ее участием проводятся городские мероприятия, адресованные предпринимателям: Дни информации «Школа успеха», тренинг-курсы «Берись и делай», круглые столы «Азбука предпринимателя», оказывается практическая помощь предпринимателям по отправке электронной отчетности и подготовке различных видов документов в налоговую инспекцию, пенсионный фонд, фонд социального страхования. Раз в квартал проводятся тематические месячники для предпринимателей: «Малому бизнесу – большая дорога», «Деловая среда – в помощь бизнесу», «Заряженные предпринимательством» и другие.

Многолетний опыт работы показал, что предприниматель – наш активный пользователь, и мы способны обеспечить ему доступ к полезной и актуальной информации. Сотрудники библиотеки выбрали особую тактику в работе с бизнес-сообществом, учли специфику этой целевой группы. На сегодня в качестве пользователей библиотеки зарегистрированы 286 предпринимателей, а это почти 70% оленегорцев, которые ведут свое дело в Оленегорске.

За время работы с бизнесом и для бизнеса у нас сложились крепкие партнерские отношения со многими профильными структурами: с управлением экономики и финансов в составе администрации города, местными отделениями налоговой службы и социального фонда,

СБЕРбанком и другими. В рамках реализации муниципальной программы специалисты местной администрации на площадке библиотеки проводили тренинг-курсы «Предприниматель» и «Шаг за шагом». С консультациями приезжали эксперты из общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» и Фонда развития малого и среднего предпринимательства Мурманской области.

Стремительно меняется облик Оленегорска, а вместе с ним – деловая среда города. Желание читателей видеть библиотеку современной и удобной, с новыми книгами, периодическими изданиями и электронными ресурсами, подтолкнуло нас к участию в конкурсе на создание модельных библиотек. В 2023 году библиотека стала победителем конкурсного отбора и получила финансирование из федерального бюджета на реализацию изменений. Проект поддержали регион и муниципалитет.

При разработке концепции стояла задача открыть пространство библиотеки и сделать его максимально прозрачным, чтобы у посетителей не возникало скованности и растерянности в поиске нужного зала. В образе деловой библиотеки воплощена идея сотрудничества, взаимопользы и синергии библиотеки и горожан, которые уже имеют свое дело или хотели бы его начать. Концептуальная идея построена на успешном многолетнем опыте сотрудничества библиотеки и местного бизнеса.

7 августа 2024 года – в день, когда Оленегорск праздновал свое 75-летие, модельная библиотека была торжественно открыта. В ней появились современные залы и новые книги, увеличилось пространство, создана доступная среда для читателей.

Теперь гостей встречает зал «Ближе к делу». Его назначение – прием посетителей, регистрация читателей, оказание сервисных услуг, проведение массовых мероприятий. В центре располагается открытая зона для индивидуальной работы с мобильными столами-трансформерами. Здесь же находится зона для отдыха пользователей, неформального общения, ожидания в процессе получения библиотечно-информационных услуг.



Читальный зал «У дел» – место для развития интереса к чтению. Здесь можно почитать, обменяться впечатлениями о прочитанном, отдохнуть, уединиться в уютной кабинке с книгой, журналом или планшетом – в специально отведенном пространстве делать это куда комфортней. В этом же зале продолжится работа по проекту «Ты не один: помощь мигранту», который направлен на адаптацию переселенцев из других государств и

регионов России, снятие барьеров, в том числе правовых и культурных, а также взаимное обогащение культур. На сегодняшний день библиотека-филиал № 7 прочно заняла просветительскую, информационную нишу в работе по вопросам миграции, миграционной политики, а также воспитания межэтнической толерантности. Библиотека активно взаимодействует с работодателями, которые трудоустроили иностранных граждан, оказывает консультационную помощь в оформлении отчетности в государственные органы: Социальный фонд России, Управление федеральной налоговой службы по Мурманской области, Фонд социального страхования, Территориальный орган государственной статистики по Мурманской области. Для работников из числа иностранных граждан проводятся консультации по вопросам самостоятельного открытия бизнеса, оформления кредита и другим.

В зале «Комп'аньон» для посетителей оборудованы компьютерные места с доступом в интернет и удобной мебелью для индивидуальной работы. Здесь будут проходить курсы компьютерной грамотности «Мобильная академия».

Библиотека предлагает предпринимателям помощь в создании рекламной продукции для ведения бизнеса (составление и печать рекламных проспектов, объявлений, визиток, меню, прайс-листов). Поэтому мы приобрели мини-типографию с оборудованием для выпуска полиграфической продукции и развития собственной издательской деятельности. Планируем открыть творческую студию «Дело техники» и проводить мастер-классы по созданию электронных открыток, поздравительных видео, мини-фильмов и семейных видеоальбомов.

В библиотеке появился зал юридической помощи населению, который предназначен для проведения консультаций юрисконсульта, составления исковых заявлений, оформления претензий и жалоб. В перспективе будем вести прием граждан два раза в неделю в рамках «Часа с юристом».

После модельной перезагрузки учреждение стало доступно людям с ограниченными возможностями здоровья. При входе установлен пандус. Выделено рабочее место для людей с инвалидностью. Переоборудована санитарная комната. Приобретено оборудование для людей с ОВЗ:



беспроводная сигнальная кнопка вызова, информационная индукционная система для помощи слабослышащим и глухим людям, информационно-тактильные знаки, наклейки, световые маяки для обозначения габаритов входной двери и проемов.

В ходе модернизации библиотеки был обновлен книжный фонд. Закуплено 120 печатных изданий разной тематики. Большая часть книг приобретена в помощь предпринимателям и самозанятым категориям населения, так как библиотека продолжит информационное сопровождение бизнеса и мигрантов. По каждому из этих направлений разработаны и реализуются проекты – «Бизнес: начало всех начал» и «Ты не один: помощь мигранту».



Идея развития библиотеки в помощь людям, имеющим свое дело, кажется, нам перспективной. Она имеет под собой базу партнерских контактов, которая наработана годами. Концепция органично сочетается с работой, которую библиотека проводила до модернизации. Мы не выдумывали много нового, потому что уже имеем свою целевую аудиторию и занимаем уникальную нишу по оказанию информационных услуг «деловым» горожанам. Новые возможности позволят лишь развиваться в выбранном направлении.