



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ
ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
имени В.В. МАЯКОВСКОГО

Наб. реки Фонтанки, 46, Санкт-Петербург, 191025
Тел. (812) 246-64-01, e-mail: office@cgpb.ru

ОКПО 02182130, ОКОГУ 49003, ОГРН 1037843003912
ИНН/КПП 7825343925/782501001

Уважаемые коллеги!

СПб ГБУК «Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского» (лицензия 78Л01 №0003435 от 25.05.2017 регистрационный номер 3003, выдана Комитетом по образованию Санкт-Петербурга) организует и проводит курсы повышения квалификации **«Организация системы опроса посетителей и качество обслуживания в библиотеке»**

Категории обучающихся: методисты и другие библиотечные специалисты, занимающиеся организацией опросов посетителей библиотек.

Программой предусмотрено рассмотрение следующих вопросов:

- Качество оказания услуг в библиотеках: показатели, виды оценки (независимая оценка качества, внутриучрежденческая).
- Повышение степени удовлетворенности посетителей: правила, методы, подходы.
- Организация системы оценки качества оказания услуг. Этапы организации опроса посетителей библиотеки, технологии обработки результатов, документационное оформление результатов и наглядное представление.
- Особенности применения различных форм вопросов. Работа в сервисах Yandex Forms, Webanketa.com/ru. Работа с сервисами QR-кодов.

Обучение проходит на договорной основе

Стоимость обучения 8 800 (восемь тысяч восемьсот) рублей

Продолжительность обучения: 15-17 сентября 2025 года.

Место проведения: ЦГПБ им. В. В. Маяковского, Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки 46, ауд 21.

Мы предлагаем практико-ориентированное обучение в очном или удаленном формате (выезд не предполагается)

Для обеспечения аудио- и видеосвязи при обучении в удаленном формате необходимо наличие подключённого микрофона, наушников и включённой камеры в течение всех занятий.

Используемая платформа Яндекс Телемост (может быть открыта через любой браузер, поэтому необходимо только наличие интернет соединения. Уровень сигнала зависит от интернет-провайдера)

При очном обучении с собой в первый день обучения иметь ксерокопию паспорта (страница с фотографией и регистрацией), ксерокопию диплома о профессиональном образовании, ксерокопию документа о смене фамилии (если менялась).

По окончании обучения, при условии успешного прохождения итоговой аттестации, обучающемуся выдается удостоверение о повышении квалификации.

Контактная информация и запись на курсы:

- Общие вопросы: Чудашкина Наталья Владимировна, главный библиотекарь Центра методической работы Управления научно-организационной работы ЦГПБ им. В. В. Маяковского, тел. (812) 246-64-29, E-mail: chnv@cgpb.ru
- Заключение договоров: Кургузова Светлана Валерьевна, руководитель Школы профессионального мастерства, тел. (812) 246-64-29, E-mail: s.kurguzova@cgpb.ru

Директор

З. В. Чалова