



Центральная городская публичная
Библиотека имени
В. В. Маяковского



Контакты:
Ирина Сергеевна Суслова,
заведующая Библиотечным центром «Охта»
ЦГПБ им. В. В. Маяковского,
тел. (812) 246-64-04, e-mail: i.suslova@cgbp.ru

2–3 апреля
2026 года



Центральная городская публичная
библиотека им. В. В. Маяковского
Санкт-Петербург, наб. р. Фонтанки,
44, Медиахолл

БИБЛИОТЕКА КАК СФЕРА УСЛУГ

III ВСЕРОССИЙСКАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
ПО ПРОБЛЕМАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕКАХ

Уважаемые коллеги!

Согласно «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года» библиотеки – это важный социальный институт, основным объектом внимания которого является пользователь, его общественные и личные интересы и потребности. Библиотека улучшает качество жизни пользователей, предоставляя им информацию бесплатно и помогая тем самым сделать правильный выбор и принимать рациональные решения.

В фокусе конференции – (бес)платные продукты и сервисы современной общедоступной библиотеки. Как библиотека может зарабатывать, выполняя функции копицентра, художественной студии, экскурсионного бюро, лектория, детского сада? Каким образом сотрудникам удается проводить мероприятия без финансирования или с минимальными средствами? Брендированная продукция библиотеки – это только про имидж или про реальную прибыль? Насколько востребована у посетителей библиотек программа «Пушкинская карта» и какие трудности она вызывает у сотрудников?

Предлагаем обсудить все эти вопросы и услышать истории «от первого лица». Приветствуются выступления с освещением и анализом острых проблем, трудноразрешимых задач, успешных и «провальных» кейсов. Приглашаем к участию руководителей, специалистов отделов обслуживания, а также библиотечных методистов из различных регионов России.

Первый день конференции пройдет в формате пленарного заседания и панельной дискуссии. Второй день пройдет в выездном формате (автобусная экскурсия) и будет посвящен знакомству с несколькими обновленным библиотеками Санкт-Петербурга, с их опытом обслуживания читателей, проведения мероприятий и монетизации услуг.

Пленарное заседание включает следующие тематические блоки:

● Секция 1. «У нас всё бесплатно, но...» Платные сервисы в библиотеке

На заседании этой секции мы обсудим платные сервисы, которые для многих библиотек давно стали рутиной: полиграфические услуги (в том числе печать на 3D-принтере), библиографические, реставрационные, экскурсионные, использование музыкальных инструментов и услуг звукозаписи, а также реализация сувенирной продукции. Многие библиотеки берут компенсации за несвоевременный возврат изданий. Платные услуги, кассовый план и отчетность – все это для сотрудников благо или обременение? Сувенирная продукция библиотеки способна окупаться?

Медиасервисы и медиапродукты – это базовый минимум (вроде компьютера/принтера) или недолговечные игрушки, которыми можно похвастаться перед коллегами? Действительно ли работает стратегия «они у нас поиграют в VR, а потом вернутся за книгой»?

● Секция 2. Пушкинская карта и не только. Какие дивиденды приносит проектная работа?

В этой секции мы приглашаем поделиться опытом проведения мероприятий в рамках программы «Пушкинская карта». Что оказалось наиболее эффективным? Как сохранить коллектив в условиях повышенной нагрузки? Можно ли сделать качественный проект без финансирования? Что масштабные проекты вроде «Ночи музеев» приносят библиотеке – ощущимый доход, новых читателей или дополнительный стресс?

● Секция 3. Получили, провели, отчитались – а что дальше? Грантовая поддержка библиотек

Ждем рассказов о грантовых кейсах любого размера: от поддержки небольшого проекта до открытия новой библиотеки. Так ли страшна отчетность, как о ней говорят? Можно ли совмещать долгосрочное курирование грантового проекта с повседневной библиотечной работой? Как живет проект после окончания периода поддержки? В конечном итоге – стоит ли в это ввязываться и насколько потраченные ресурсы окупают полученный результат?

● Панельная дискуссия. «А премия будет?»

Хотим обсудить мотивацию библиотекарей в оказании широкого спектра платных услуг. Первый (и совершенно резонный) вопрос: «А премия за это будет?» Большое количество платных сервисов и мероприятий кратно увеличивает нагрузку на библиотекарей, которые и так совмещают (как правило) много разных задач, и чем библиотека меньше – тем задач больше. Не ведет ли такое усиленное внедрение «платного контента» к стрессу, ускоренному выгоранию и текучке кадров?

Экспертами выступают представители библиотек и специалисты из других областей.

Условия проведения и участия

Формат конференции: очно-дистанционный*. Участие с докладом возможно в режимах онлайн, онлайн или в формате демонстрации подготовленного видеоролика. Регламент выступлений докладчиков – до 15 минут.

Конференция будет транслироваться онлайн на сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского (раздел «Коллегам»).

Участие в конференции возможно в нескольких форматах:

- Участие с докладом (очное или онлайн-выступление, демонстрация видеоролика). Необходимо пройти регистрацию на сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского (раздел «Коллегам»), а также отправить тезисы выступления **до 25 февраля 2026 г.** по адресу: i.suslova@cgbp.ru
- Участие без доклада. Необходимо пройти регистрацию на сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского **до 25 марта 2026 г.**
- Участие в качестве автора статьи сборника. Тексты для публикации принимаются вне зависимости от формата участия (от спикеров, очных и дистанционных участников). Необходимо соответствие теме конференции и соблюдение требований к текстам. Тексты для включения в сборник материалов конференции необходимо представить в электронном виде **до 25 февраля 2026 г.** по адресу: i.suslova@cgbp.ru.

Сборник будет размещен на официальном сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского, в электронной библиотеке КСОБ СПб и в базе eLIBRARY.RU. Сборнику присваивается ISBN.

Требования к оформлению текстов

Текст должен быть оформлен в редакторе Microsoft Word, размер шрифта (кегль) – 12, выравнивание по ширине, межстрочный интервал – одинарный, абзацный отступ – 1,25 см; поля: правое – 1 см, остальные поля по 2 см.

Данные об авторе: ФИО, место работы и должность (полностью), регион и населенный пункт. Объем текста – до 3000 знаков. Название доклада полужирным начертанием к тексту. Списки литературы должны быть оформлены в соответствии с ГОСТ Р 7.0.100–2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Авторы несут ответственность за подбор и достоверность приведенных фактов, цитат, статистических и социологических данных, имен собственных, географических названий и прочих сведений.

Оргкомитет оставляет за собой право на отбор материалов для включения в программу конференции и сборник материалов.

Оргкомитет

- **Елена Геннадьевна Ахти**, заместитель директора по развитию ЦГПБ им. В. В. Маяковского;
- **Ирина Сергеевна Суслова**, заведующая Библиотечным центром «Охта» ЦГПБ им. В. В. Маяковского;
- **Анна Александровна Снеткова**, начальник Управления научно-организационной работы и сетевого взаимодействия ЦГПБ им. В. В. Маяковского.

* Проезд, бронирование, проживание и питание (за исключением кофе-брейков) осуществляется за счет направляющей стороны.