








Централизованная
библиотечная система
Красногвардейского района

Инструменты повышения вовлеченности пользователей сайта: от контента до дизайна

Опыт создания портала Централизованной библиотечной системы Красногвардейского района Санкт-Петербурга

Спикер: Ермоленко Александра
Заведующая отделом культурных программ

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ это:

-  частота и продолжительность взаимодействия пользователей с веб-сайтом
-  отражение релевантности контента веб-сайта для вашей ЦА
-  ценность вашего предложения для ЦА
-  качество пользовательского опыта
-  психологический процесс, который ведет к формированию лояльности

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

- ✓ Анализ пользовательского поведения
- ✓ Проведение макро- и микроисследований аудитории
- ✓ Обратная связь от коллег
- ✓ Опыт создания сайтов представителей креативных индустрий
- ✓ Современные тренды программирования и дизайна / Экспертное мнение
- ✓ Рабочие встречи с потенциальными подрядчиками

ПОРТРЕТ ПОСЕТИТЕЛЯ ПОРТАЛА KR-CBS.RU



Сколько лет .. → от 25 до 45 лет

Где живет .. → г. Санкт-Петербург

Чем интересуется .. →

- досуг/развлечения
- обустройство дома/дизайн
- образование
- мода
- отдых и путешествия
- бизнес

Зачем заходит на сайт .. →

- узнать о мероприятиях
- узнать об услугах
- найти книгу
- посмотреть контакты

Основа структуры нового портала

ТОП-5 целевых действий

Найти книгу



Стать читателем



Узнать о событиях



Получить контакты / обратная связь



Узнать об услугах



Главное – не потеряться

НОВЫЙ ПОРТАЛ. Задачи

Позиционирование бренда



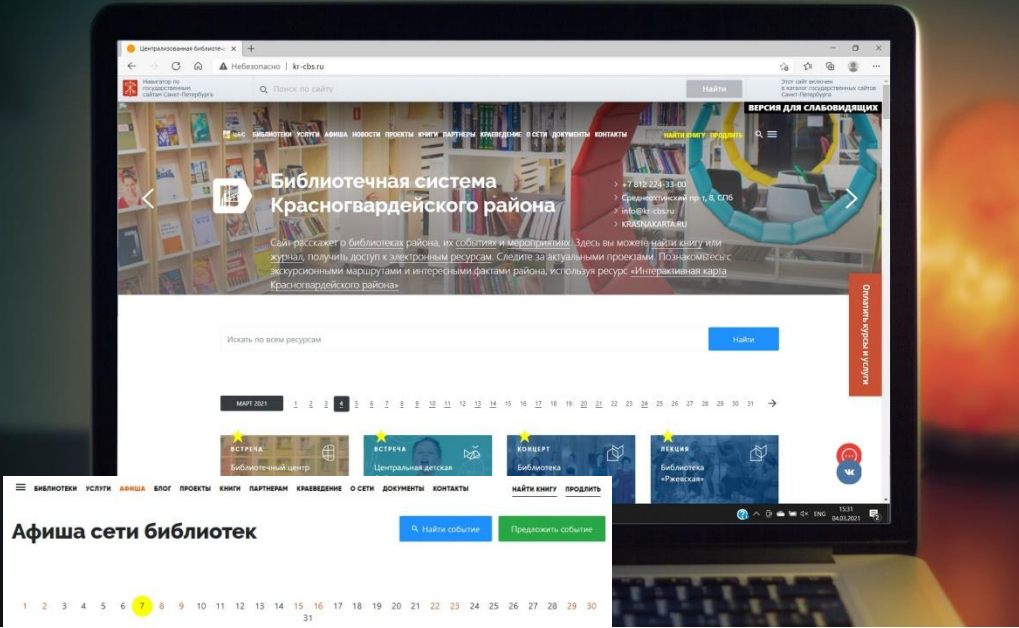
Решение целевых запросов
полезность/ценность здесь и сейчас



Общение с аудиторией

Продвижение возможностей
библиотек





Афиша сети библиотек

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Актуальные события этого месяца

Событие

Малооттинская

Мастер-класс «Вязание»

Пн, 11 декабря в 11:00

Событие

Гоголя

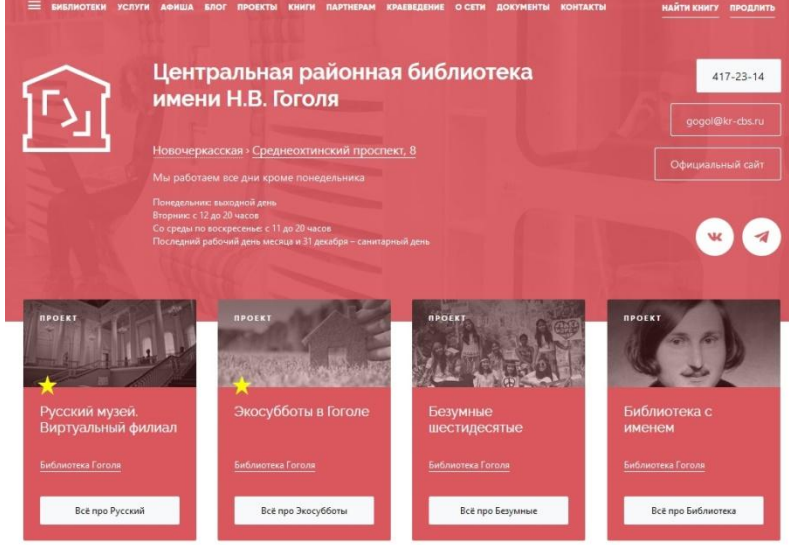
Мастер-класс по рисованию «Гоголяв осень»

Вт, 12 декабря в 16:00

События по библиотекам

Библиотека новинки	1	Библиотека Гоголя	2	Малооттинская	3	Квалификация	Языки
Оптинская	4	Поровская	5	Ржевская	6	Для детей	Руководиле

Категории



Центральная районная библиотека имени Н.В. Гоголя

417-23-14

gogol@kr-cbs.ru

Официальный сайт

Новочеркасская › Среднеохтинский проспект, 8

Мы работаем все дни кроме понедельника

Понедельник: выходной день
 Вторник: с 12 до 20 часов
 Со среды по воскресенье: с 11 до 20 часов
 Последний рабочий день месяца и 31 декабря – санитарный день

ПРОЕКТ

★

Русский музей. Виртуальный филиал

Библиотека Гоголя

Все про Русский

ПРОЕКТ

★

Экосубботы в Гоголе

Библиотека Гоголя

Все про Экосубботы

ПРОЕКТ

★

Безумные шестидесятые

Библиотека Гоголя

Все про Безумные

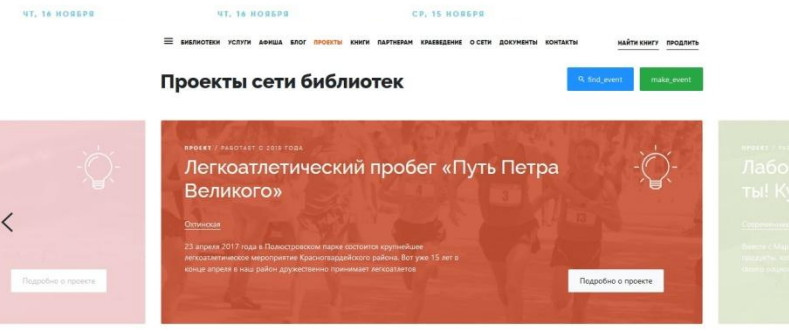
ПРОЕКТ

★

Библиотека с именем

Библиотека Гоголя

Все про Библиотека



Проекты сети библиотек

ПРОЕКТ / РАБОТАЕТ С 2019 ГОДА

Легкоатлетический пробег «Путь Петра Великого»

Оптинская

23 апреля 2017 года в Пластовском парке состоялся крупнейшее легкоатлетическое мероприятие Красноармейского района. Вот уже 15 лет в конце апреля в наш район дружелюбно принимает легкоатлет.

[Подробнее о проекте](#)

Последние проекты

ПРОЕКТ

★

Экосубботы в Гоголе

ПРОЕКТ

★

Сфера поэзия



Слишком сложный/ неинтуитивный



Бесконечный скроллинг



Тяжелый/ плохо грузится



Загружен «лишней» информацией








Неактуальный дизайн

ЮЗАБИЛИТИ

- ✓ соответствие намерениям пользователя
- ✓ скорость загрузки
- ✓ структуризация и оптимизация содержания
- ✓ удобная навигация
- ✓ система фильтрации
- ✓ внутренние ссылки
- ✓ адаптация под устройства разных типов
- ✓ авторский фото- и видеоконтент
- ✓ дизайн

НОВЫЕ СЕРВИСЫ

-  Личный кабинет – совместная разработка с СПбГБУК «ЦГПБ им. В. В. Маяковского»
-  Семейная гостиная – страница для детей и родителей
-  Виртуальный помощник – ответы на самые распространенные вопросы
-  Книжный советник – популяризация книжных подборок
-  Библио-спутник – индивидуальный подбор библиотек под потребности ребенка



ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ ИТОГИ

Уникальные посетители

- ✓ 2021 г. – 14 400
- ✓ 2022 г. – 28 785

1098 выданных паролей от электронных ресурсов

1332 книг продлили онлайн

848 читателей записались дистанционно

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Александра Ермоленко
Заведующая отделом культурных программ
ЦБС Красногвардейского района
+7 905 299 90 17
<https://kr-cbs.ru/>

