

Оценка состава и использования фондов модельных библиотек

- Ф — величина документного фонда на физических (материальных) носителях
Фэ — фонд сетевых ресурсов удаленного доступа (доступных в соответствии с лицензионными договорами)
Фн — объём новых поступлений
Фв — объём выбытия
В — книговыдача
Вэ — выдача в удалённом режиме
А — число зарегистрированных стационарных пользователей
Аэ — число удалённых пользователей
О — обращаемость фонда на физических (материальных носителях)
К — книгообеспеченность стационарного пользователя
Кж — книгообеспеченность жителя
Ч — читаемость
Кс — коэффициент соответствия
Тр — темп роста (коэффициент роста)
Он — обновляемость фонда

Формулы для расчёта основных показателей

$$B = A * Ч$$

$$Ч = B / A$$

$$O = B / \Phi$$

$$K = \Phi / A$$

$$\Phi = K * A$$

$$Kс = B \% / \Phi \%$$

I. Анализ динамики основных показателей (Ф, А, В)

Изучение библиотечного фонда в динамике позволяет выявить устойчивые тенденции его развития, основные наметившиеся изменения.

Для анализа динамики документного фонда на физических носителях рассчитываются темпы роста фонда печатных изданий, книговыдачи, читателей (зарегистрированных стационарных пользователей).

Темпом роста (или коэффициентом роста) называется отношение показателей последующего периода к предыдущему.

$Tr = \text{значение показателя за последующий год} / \text{значение показателя за предшествующий год}$

Для анализа берутся показатели фонда печатных изданий.

Пример 1

Таблица 2. Показатели фонда печатных изданий для расчёта темпов роста

Годы	Фонд	Читатели (стационарные пользователи)	Книговыдача
Предшествующий	506 251	50 602	1 127 858
Анализируемый	526 614	51 966	1 162 729

В данном примере:

Коэффициент роста книжного фонда

$$Tr\Phi = \frac{526614}{506251} = 1,01$$

Коэффициент роста читателей

$$TrA = \frac{51966}{50602} = 1,02$$

Коэффициент роста книговыдачи

$$TrB = \frac{1162729}{1127858} = 1,02$$

$$Tr\Phi < TrA$$

$$Tr\Phi < TrB$$

Темпы роста читателей и книговыдачи незначительно отстают от темпов роста книжного фонда, что может быть расценено как положительное явление.

$TrA = TrB$, то есть увеличение книговыдачи произошло за счёт увеличения количества читателей.

Для анализа данных используется табл. 3.

Таблица 3. Темпы роста. Управленческие решения

Описание и объяснение данных	Прогнозируемое следствие	Управленческое решение
Ситуация 1		
ТрВ=0,8 ТрА=1,4 ТрФ=1,1		
ТрВ<ТрА ТрВ<ТрФ ТрФ<ТрА		
Такое соотношение показывает, что интенсификации использования фонда нет, так как темпы роста книговыдачи ТрВ значительно отстают от темпов роста читателей (ТрА) и темпов роста фонда (ТрФ), а темпы роста фонда (ТрФ) меньше темпов роста читателей (ТрА)	Может привести к недостаточной книгообеспеченности, росту неудовлетворенных запросов, снижению читаемости, к дальнейшему падению интенсификации использования фонда.	Увеличение темпов роста фонда за счёт увеличения размера ежегодных поступлений. Значительная активизация работы по продвижению библиотечного фонда для увеличения темпов роста книговыдачи.
Ситуация 2		
ТрВ=1,3 ТрА=1,2 ТрФ=1,5		
ТрВ>ТрА ТрФ>ТрВ ТрФ>ТрА		
Такое соотношение темпов роста говорит об интенсификации использования фондов. Однако книжный фонд растёт значительно быстрее, чем число читателей и книговыдачи.	Может привести к увеличению неиспользуемой части фонда и к снижению обращаемости фонда.	Активизация деятельности по привлечению новых читателей, принятие мер по продвижению библиотеки в целом через местные СМИ (газеты, радио, ТВ), социальные сети. Организация и участие в различных акциях по продвижению книги и чтения и новинок библиотечного фонда.

Ситуация 3		
ТрВ=1,1 ТрА=1,1 ТрФ=1,2		
ТрВ=ТрА ТрФ>ТрА ТрФ>ТрВ		
Такое соотношение темпов роста говорит об отсутствии интенсификации использования фонда, так как рост книговыдачи произошёл за счёт роста читателей. Темпы роста фонда незначительно опережают темпы роста читателей. Это явление положительное, так как обеспечивает надёжность фонда для удовлетворения потребностей читателей	Может привести к падению интенсификации использования фонда, падению обращаемости.	Совершенствование работы по продвижению и раскрытию фонда, улучшение информации о фонде библиотеки (через сайт, социальные сети, СМИ и другие формы).
Ситуация 4		
ТрВ=1,4 ТрА=1,08 ТрФ=1,09		
ТрВ>ТрА ТрФ<ТрВ ТрФ>ТрА		
Книжный фонд используется интенсивно. Такое соотношение темпов роста показателей оценивается как положительное. Объём фонда удовлетворяет темпу роста числа читателей.	Может привести к дальнейшей интенсификации использования книжного фонда.	Поддержание данного соотношения темпов роста показателей. Резерв повышения эффективности использования фонда — совершенствование качественного состава фонда и методов его раскрытия и продвижения.

II. Анализ обновляемости книжного фонда

Рассчитывается обновляемость фонда

$$O_n = (\Phi_n - \Phi_v) / \Phi * 100\%$$

Пример 2

$$O_n = \Phi_n 2020 - \Phi_v 2020 / \Phi * 100 = 1538 - 731 / 21831 * 100 = 3,7 \%$$

Количество новых поступлений на 1000 жителей рассчитывают для сопоставления с рекомендуемым международным нормативом ИФЛА для публичных библиотек 250 новых книг на 1000 жителей в составе новых поступлений.

$$K_{ж} = \Phi / \text{кол. жит.}$$

$$K_{1000 ж} = \Phi_n / \text{кол. жит.} / 1000$$

Проводится оценка объёма фонда и показателей книгообеспеченности на жителя, объёма новых поступлений с использованием рекомендуемых нормативов (Приложение 6. Рекомендуемые базовые нормативы для формирования библиотечных фондов муниципальных библиотек).

III. Анализ финансирования и освоения средств на комплектование

Анализируется структура средств, выделенных на комплектование, включая федеральные субсидии, выделенные по проекту, средства, выделенные учредителем библиотеки (муниципальный бюджет), средства, выделенные региональным бюджетом или из других источников, определяется, сколько экземпляров документов и на какую сумму приобретено для фонда за счёт бюджетов разного уровня.

Проводится анализ распределения бюджетов на комплектование художественной, отраслевой литературы и электронных ресурсов (в среднем на библиотеку) по видам и статусу.

Важное значение для анализа имеет контроль выполнения учредителем выданных гарантий финансирования комплектования по проекту в течение 3-х лет после начала проекта.

Анализ использованных способов госзакупки для текущего комплектования библиотеки позволяет установить эффективность использования средств, выявить средние цены закупки для различных видов документов.

Особое внимание уделяется оценке финансирования и использования средств на текущее комплектование после окончания Проекта до окончания срока проведения мониторинга.

IV. Расчёт и анализ относительных показателей эффективного использования книжного фонда (обращаемость, читаемость, книгообеспеченность)

Относительные или расчетные показатели позволяют оценить эффективность использования фонда.

Основными относительными показателями являются:

О — обращаемость

Ч — читаемость

К — книгообеспеченность

Расчёт основных показателей:

О — обращаемость фонда, рассчитывается как отношение книговыдачи к общему объёму фонда.

$$O = B/\Phi$$

Обращаемость показывает — сколько раз в среднем каждая книга из фонда была выдана за отчётный год.

Ч — читаемость, рассчитывается как отношение книговыдачи к количеству читателей.

$$Ч = B/A$$

Читаемость показывает — сколько в среднем книг прочитал каждый читатель библиотеки за отчётный год.

К — книгообеспеченность, рассчитывается как отношение фонда к количеству читателей.

$$K = \Phi/A$$

Книгообеспеченность — показывает, сколько в среднем книг приходится в фонде на одного читателя.

Показатели обращаемости, книгообеспеченности, читаемости оцениваются в едином комплексе, так как изменение одного показателя неизбежно ведёт к изменениям другого.

Для оценки показателей используются средние показатели по России для муниципальных библиотек.

Пример 3

Таблица 4. Средние показатели работы муниципальных общедоступных библиотек РФ

Год	Обращаемость	Читаемость	Книгообеспеченность
2019	1,7	21,9	13,1

Таблица 5. Пример оценки показателей. 2019

Год	Показатель	Средние показатели по модельным библиотекам	Высокое значение (В)	Низкое значение (Н)
2019	Обращаемость	2,0	$2,0 \geq 1,7$	$< 1,7$
2019	Читаемость	18,2	$18,2 < 21,9$	$< 18,2$
2019	Книгообеспеченность	9,3	$9,3 < 13,1$	$< 9,3$

Для оценки эффективности использования фонда применяется таблица 6.

Таблица 6. Эффективность использования фонда. Управленческие решения.

Группа значений показателей	Оценка ситуации	Управленческое решение
О (В) Ч (В) К (В)	Достаточно эффективное использование фонда	Совершенствование рекламы фонда, рост обращаемости должен сочетаться с пропорциональным ростом книгообеспеченности и читаемости, так как сверхактивная читаемость может привести к быстрой изнашиваемости фонда
О (В) Ч (Н) К (Н)	Такое сочетание не является оптимальным и не позволяет говорить об эффективном использовании фонда	Повышение книгообеспеченности, усиление работы по продвижению и раскрытию фонда
О (В) Ч (В) К (Н)	Довольно интенсивное использование фонда	Необходимо увеличить объем фонда (то есть поднять книгообеспеченность), чтобы предоставить читателям более широкий выбор литературы, что приведет к дальнейшему повышению читаемости
О (Н)	Состав фонда не	Изучение состава и использования фонда,

Ч (Н) К (В)	соответствует потребностям читателей, работа по продвижению и рекламе фонда не ведется на должном уровне	освобождение от устаревшей, непрофильной литературы, пополнение фонда новыми изданиями, Усиление работы по раскрытию, продвижению и рекламе фонда
О (Н) Ч (В) К (В)	Фонд перенасыщен изданиями, имеет значительную хронологическую глубину	Изучение фонда. Если высокая книгообеспеченность объясняется наличием в фонде значительной ценной части фонда, то снижать книгообеспеченность нецелесообразно. Если она объясняется просто тем, что давно не проводилось списание, то его надо провести, что поднимет обращаемость фонда.
О (Н) Ч (Н) К (Н)	В качественном и количественном отношении фонд не соответствует потребностям читателей. Работа с фондом не ведётся на должном уровне	Изменение политики комплектования и использования фонда, пополнение его новыми изданиями и ресурсами, соответствующими задачам библиотеки и потребностям читателей. Проведение вторичного отбора, освобождение фонда от устаревшей литературы. Работа по продвижению, раскрытию и рекламе фонда

V. Анализ видового состава библиотечного фонда на материальных носителях

Рассчитываются проценты видов изданий на материальных носителях (книги, периодические издания, журналы, в том числе детские, газеты, электронные документы (прежде всего аудиовизуальные издания) на съёмных носителях, издания в спецформатах для слепых и слабовидящих и др. по отношению к общему объёму фонда. Выявляется, насколько фонд изменился по видовому составу по отношению к предшествующему периоду до начала проведения проекта модернизации библиотеки.

VI. Оценка состава и эффективности использования книжного фонда по отраслям

Изучается качественный состав отраслевого книжного фонда и его использование, рассчитываются коэффициенты соответствия.

Коэффициент соответствия рассчитывается как отношение коэффициента использования (% отраслевого отдела в книговыдаче) к коэффициенту укомплектованности (% отраслевого отдела в фонде).

Пример 4

Таблица 7. Отраслевой состав фонда. Коэффициенты соответствия

Раздел фонда	Величина фонда конкретного отдела (Ф отр.)	Коэффициент укомплектованности, % (Ф отр.)	Книговыдача из фонда конкретного отдела (В отр.)	Коэффициент использования, % (В отр.)	Коэффициент соответствия, % (Кс)	Вывод об эффективности использования
Общественно-политические науки	1500	4,90 %	700	1,30 %	0,26	пассивно
Естественные науки. Медицина	1000	3,27 %	1200	2,22 %	0,68	пассивно
Техника	1200	3,92 %	400	0,74 %	0,19	пассивно
Сельское хозяйство	1000	3,27 %	300	0,56 %	0,17	пассивно
Искусство	500	1,63 %	750	1,39 %	0,85	хорошо
Физкультура и спорт	200	0,65 %	300	0,56 %	0,85	хорошо
Языкознание	100	0,33 %	200	0,37 %	1,13	оптимально
Литературоведение	100	0,33 %	150	0,28 %	0,85	хорошо
Художественная литература	15 000	49 %	35 000	64,81 %	1,32	сверхактивно
Для детей	10 000	33 %	15 000	27,78 %	0,85	оптимально
Фонд в целом	30 600	100 %	54 000	100,00 %		

Таблица 8. Оценка использования

Значение Кс	Вывод об использовании фонда
$K_c \geq 1,3$	сверхактивно
$1 \leq K_c < 1,3$	оптимально

$0,8 \leq K_c < 1$	хорошо
$0,7 \leq K_c < 0,8$	удовлетворительно
$K_c < 0,7$	пассивно

VII. Оценка состава и использования фонда электронных сетевых изданий

Анализируются данные о составе и использовании электронных ресурсов (локальных, инсталлированных, сетевых лицензионных и открытых ресурсов). Данные сопоставляются с результатами анкетирования, в процессе которого выясняется уровень востребованности ресурсов пользователями библиотеки.

VIII. Анкетирование участников мониторинга и пользователей библиотек

Анкета участника мониторинга

Анкетирование участников исследования проводится для:

- определения уровня соответствия заявленной миссии модельной библиотеки выбранным приоритетным группам пользователей и приоритетным направлениям комплектования;
- получения данных о наличии Профиля комплектования как основополагающего документа;
- выявления разнообразия источников информации, регулярно используемых при формировании фондов как первого шага к успешному комплектованию;
- определения разнообразия источников и способов комплектования;
- выявления и устранения проблем, возникающих при проведении процедуры закупки на всех её стадиях, составлении сметы, доставке;
- оценки деятельности модельных библиотек по продвижению новых изданий;
- сбора замечаний и предложений для дальнейшего продвижения Проекта;
- анализа предложений о необходимости повышения квалификации сотрудников модельных библиотек.

Анкета читателя

Анкетирование направлено на выявление мнений пользователей о данном фонде и их читательских предпочтениях, что служит для оценки их удовлетворенности фондом библиотеки и даёт возможность читателям вносить предложения по формированию фонда. Будет прослежена динамика количества пользователей, удовлетворённых

качеством услуг библиотеки, от общего числа зарегистрированных пользователей (от общего числа опрошенных пользователей).

Для обработки данных анкет составляются сводные таблицы в программе Excel, где наименования столбцов — вопросы с вариантами ответов, а наименования строк — порядковые номера анкет. При анализе данных при необходимости используется перекрёстная группировка для связывания данных, предварительно упорядоченных по двум признакам. Например, «Зависимость удовлетворённости обслуживанием в библиотеке от рода занятий читателей». Осуществляется также анализ ответов на открытые вопросы (контент-анализ), содержание которых анализируется как самостоятельно, так и путём связывания с ответами на закрытые вопросы. Итог — интерпретация результатов анкетирования.

* * *

По итогам каждого этапа мониторинга составляется ежегодный отчёт. Для подготовки выводов по результатам исследования используется PEST и SWOT анализ. Для органов управления