


Учет и анализ неудовлетворенного читательского спроса (отказов)

Опыт работы ЦБС г.Оленегорска

Малашенко Алена Анатольевна,
заведующий ОК и ОЛ МУК «ЦБС»
г.Оленегорск



Отказ - неудовлетворенный, правильно сформулированный и оформленный запрос пользователя, соответствующий профилю данной библиотеки.

Отказ - это ответ на запрос, который содержит мотив о невозможности выдать пользователю нужный документ (он может отсутствовать в фонде библиотеки вообще или отсутствовать на месте в данный момент)

Причины отказов

Обоснованные «отказы»:

- документ не выдается данному лицу (если нет местной регистрации);
- запрос непрофилен для данной библиотеки;
- издания, не подлежат выдаче согласно действующим положениям (возрастная маркировка);
- неправильное библиографическое описание (некорректный запрос);
- неопубликованные издания

Причины отказов

Отказы фиксируются по причинам:

- нет в библиотеке;
- дефектно (на ремонте/реставрации);
- занято другим читателем;
- нет на месте;
- другие причины (указать какие)

Архивные бланки отказов

Отказы Фил. ОДЛ

Дата 21.08.2012

Автор Введенский А

Заглавие О девочке Маша

Тема запроса визит. стемпл
по 2 кл.

Причина отказа нет в ЦБС

Кол-во отказов 0

Фил № ЦГБ АБ

Дата: «16» 06 2010 г.

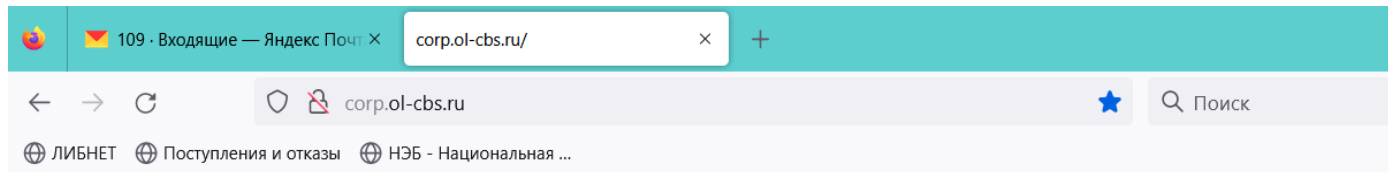
Заглавие: Анна Тавашада "Тростю
вместе", "35 кило надежд"

Тема запроса: _____

Причина отказа: _____

Количество отказов: 0

Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса



[Учет поступления периодики](#)

[Учет отказов](#)

- Расположена в сети Интернет;
- Обеспечен доступ для всех структурных подразделений;
- Защищенный вход (под логином и паролем)

Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса

109 · Входящие — Яндекс Почт × corp.ol-cbs.ru/rejections.php × +

← → ↻ corp.ol-cbs.ru/rejections.php ☆ 🔍 Поиск

🌐 ЛИБНЕТ 🌐 Поступления и отказы 🌐 НЭБ - Национальная ...

Вы вошли как Отдел комплектования ([выйти](#))

[Все отказы](#) [Создать отказ](#) [Мои отказы](#) [Сформировать отчет](#) [Инструкция](#)

Поиск:

Страницы: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [11](#) [12](#) [13](#) [14](#) [15](#) [16](#) [17](#) [18](#) [19](#) [20](#) [21](#) [22](#) [23](#) [24](#) [25](#) [26](#) [27](#) [28](#) [29](#) [30](#) [31](#) [32](#) [33](#) [34](#) [35](#) [36](#) [37](#) [38](#) [39](#) [40](#)

1. **[84] Князь пустоты. Падение святого города (кн. 3)**

Автор: Бэккер Р. С.

Отказы:

АБ: 1

Ф.1: 1

[\[добавить отказ\]](#)

Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса

Вы вошли как Отдел комплектования ([выйти](#))

[Все отказы](#) [Создать отказ](#) [Мои отказы](#) [Сформировать отчет](#) [Инструкция](#)

Поиск: бабушка велела

Искать

1. [84] Бабушка велела кланяться и передать, что просит прощения

Автор: Бакман Фредерик

Отказы:

Ф.1: 1

АБ: 1

[\[добавить отказ\]](#)

Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса

[Все отказы](#) [Создать отказ](#) [Мои отказы](#) [Сформировать отчет](#) [Инструкция](#)

1

Тематический?

Название

Авторы (прочерк, если нет)

ББК (прочерк, если нет)

Доп. информация

Ссылка на описание

2



Ссылка на описание

Филиал, кафедра

АБ:

МО:

ОДЛ:

ОИБР:

ОКиОЛ:

Ф.1:

Ф.3:

Ф.5:

Ф.7:

ЦДБ:

ЧЗ:

Читатели (прочерк, если нет)

Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса

[Все отказы](#) [Создать отказ](#) [Мои отказы](#) [Сформировать отчет](#) [Инструкция](#)

Поиск:

По запросу "Синьорина корица" ничего не найдено

Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса

Все отказы **Создать отказ** Мои отказы Сформировать отчет Инструк

1

Тематический?



Название

Синьорина Корица



Авторы (прочерк, если нет)

Баллерини Луиджи



ББК (прочерк, если нет)

84



Доп. информация

кн. 1(нет в фонде, есть кн.2, 3)

Ссылка на описание

Доп. информация

кн. 1(нет в фонде, есть кн.2, 3)

2

Ссылка на описание



Филиал, кафедра

АБ: 0

МО: 0

ОДЛ: 0

ОИБР: 0

ОКиОЛ: 0

Ф.1: 0

Ф.3: 0

Ф.5: 0

Ф.7: 0

ЦДБ: 1

ЧЗ: 0

Читатели (прочерк, если нет)

Сохранить отказ Отмена

Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса

[Все отказы](#) [Создать отказ](#) [Мои отказы](#) **Сформировать отчет** [Инструкция](#)

Отобразить отказы с по

Фильтр: ББК: Кафедра: Выполнение: Вид:

- Все -- Все --
- Г
- ОИБР
- МО
- АБ
- ЧЗ
- ОДЛ
- ОКиОЛ
- ЦДБ**
- Ф.1
- Ф.3
- Ф.5
- Ф.7

Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса

[Все отказы](#) [Создать отказ](#) [Мои отказы](#) [Сформировать отчет](#) [Инструкция](#)

Отобразить отказы с по

Фильтр: ББК: Кафедра: Выполнение: Вид:



Добавленные отказы



◆ ББК	▲ Автор	◆ Заглавие	◆ Операции	◆ Кафедры	◆ Дата добавления
92	-	Книга рекордов Гиннеса (заменить по ветхости)	[Удал] [Завершить]	ЦДБ: 1	15.06.2020
84	-	! Тематический запрос: Манга для детей (нет в фонде)	[Удал] [Завершить]	ЦДБ: 3	26.01.2021
74	-	Методика обучения дошкольников иностранному языку (нет в фонде)	[Удал] [Завершить]	ЦДБ: 1	17.07.2021
75.57	-	! Тематический запрос: Настольный теннис (Требуется замены)	[Удал] [Завершить]	ЦДБ: 1	20.06.2022

Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса

[Все отказы](#) [Создать отказ](#) [Мои отказы](#) [Сформировать отчет](#) [Инструкция](#)

Отобразить отказы с по

Фильтр: ББК: Кафедра: Выполнение: Вид:

Завершенные отказы

◆ ББК	▲ Автор	◆ Заглавие	◆ Операции	◆ Кафедры	◆ Добавлено	◆ Завершено	◆ КСУ
84	-	- (Серия "Читаем сами")	[Удал] [В добавл]	Ф.3: 1	03.02.2018	01.11.2021	2021/4
85	-	! Тематический запрос: классический танец	[Удал] [В добавл]	ЦДБ: 1	14.08.2019	01.11.2021	2021/13
84	-	! Тематический запрос: Комиксы про супергероев (Marvel, DC) (нет в фонде)	[Удал] [В добавл]	ЦДБ: 2	26.01.2021	01.11.2021	2021/12
74, 2	-	! Тематический запрос: Ментальная арифметика (нет в фонде)	[Удал] [В добавл]	ЦДБ: 1	10.02.2019	01.11.2021	2021/15

Добавленные отказы
Итоговый отчет

Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса

[Все отказы](#) [Создать отказ](#) [Мои отказы](#) [Сформировать отчет](#) [Инструкция](#)

Отобразить отказы с по

Фильтр: ББК: Кафедра: Выполнение: Вид:

Добавленные отказы

◆ ББК	▲ Автор	◆ Заглавие	◆ Операции	◆ Кафедры	◆ Дата добавления
75	-	! Тематический запрос: Авиамоделирование	[Удал] [Завершить]	Ф.3: 1	23.03.2021
84	-	! Тематический запрос: Комиксы про супергероев (Marvel, DC) (нет в фонде)	[Удал] [В добавл]	ЦДБ: 2	26.01.2021
84	-	! Тематический запрос: Манга для детей (нет в фонде)	[Удал] [Завершить]	ЦДБ: 3	26.01.2021
74	-	Методика обучения дошкольников иностранному языку (нет в фонде)	[Удал] [Завершить]	ЦДБ: 1	17.07.2021
84	-	! Тематический запрос: серия LitRPG	[Удал] [Завершить]	ЦДБ: 1	09.06.2021
84	Акунин, Б.	Алтын-толобас (нет в фонде)	[Удал] [Завершить]	ЦДБ: 1	05.01.2021
84	Англбергер, Т.	Звёздные Войны. Возвращение джедая. Берегись могущества темной стороны! (нет в фонде)	[Удал] [Завершить]	ЦДБ: 1	24.02.2021
84	Арсеньев В. К.	Дерсу Узала	[Удал] [Завершить]	Ф.1: 1	09.11.2021
84	Арсеньев В. К.	Сквозь тайгу (серия "Сибириада")	[Удал] [Завершить]	Ф.1: 1	09.11.2021

Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса

[Все отказы](#) [Создать отказ](#) [Мои отказы](#) [Сформировать отчет](#) [Инструкция](#)

Отобразить отказы с по

Фильтр: ББК: Кафедра: Выполнение: Вид:

[Все отказы](#) [Создать отказ](#) [Мои отказы](#) [Сформировать отчет](#) [Инструкция](#)

Отобразить отказы с по

Фильтр: ББК: Кафедра: Выполнение: Вид:

**Пометить как
"выполнено"**

Дата выполнения:

КСУ:

ББК	Автор	Заглавие	Кафедры	Добавлено	Завершено	КСУ
84	-	- (Серия "Читаем сами")	1	03.02.2018	01.11.2021	2021/4
85	-	! Тематический запрос: кл танец	Б: 1	14.08.2019	01.11.2021	2021/13
84	-	! Тематический запрос: Комиксы про супергероев (Marvel, DC) (нет в фонде)	ЦДБ: 2	26.01.2021	01.11.2021	2021/12
74	-	! Тематический запрос: Манга...	ЦДБ: 1	10.02.2019	01.11.2021	2021/15

Электронная форма учета неудовлетворенного читательского спроса

[Все отказы](#) [Создать отказ](#) [Мои отказы](#) [Сформировать отчет](#) [Инструкция](#)

Отобразить отказы с по

Фильтр: ББК: Кафедра: Выполнение: Вид:

Итоговый отчёт

Завершенные отказы

(подсчет по КСУ)

Всего отказов: 127

Наименований: 81

АБ: 1
ЦДБ:120
Ф.1: 2
Ф.3: 4

Добавленные отказы

(подсчет по дате добавления)

Всего добавленных: 97

Наименований: 83

АБ: 21
ОДЛ:4
ЦДБ:47
Ф.1: 7
Ф.3: 15
Ф.7: 3



Спасибо за внимание!

Презентацию подготовил
заведующий отделом комплектования и обработки
литературы Централизованной библиотечной системы
г.Оленегорска

Малашенко Алена Анатольевна
к.т. 8(81552)54-854

ok@ol-cbs.ru